

Découvrez les **services combinés** de FedEx Express et TNT



Services FedEx et services TNT : nous unissons nos forces pour vous aider à programmer, expédier et suivre vos envois à l'échelle nationale, européenne et internationale.

FedEx[®]
Express

Sommaire

- 4** Introduction - Accédez à de nouvelles opportunités
- 6** Nos avantages combinés
- 8** Accédez plus rapidement à de nouveaux marchés en France, en Europe et dans le monde entier
- 12** Nos services d'expédition rapides et fiables pour répondre à l'ensemble de vos besoins
- 18** Nos solutions dédiées au e-commerce
- 20** Nos solutions d'expédition automatisées
- 22** Nos outils de suivi en ligne
- 24** Nous contacter





Accédez à de nouvelles opportunités

Chez FedEx Express, nous mettons à votre disposition notre large gamme de services d'expédition, notre couverture mondiale étendue et notre expertise logistique inégalée pour vous aider à répondre à tous les besoins et toutes les exigences de vos clients.

Dans les pages suivantes, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour expédier avec les services FedEx Express et TNT. Découvrez nos solutions :

- Un choix plus large de produits et services, grâce à notre rapprochement.
- Deux vastes portefeuilles de solutions complètes pour expédier tous vos envois.
- Des outils automatisés, intuitifs et simples d'utilisation, qui vous permettent de rationaliser vos procédures d'expédition et de gagner du temps pour vous concentrer sur votre cœur de métier.



Le leader

mondial

du fret aérien et l'un des réseaux routiers les plus rapides d'Europe



> 16 M

de colis expédiés chaque jour



> 180 000

véhicules dans le monde



> 220

pays et territoires desservis



500 000

employés au niveau mondial



> 72

années d'expérience combinées

Un rapprochement synonyme de **capacités étendues**

L'union des forces et des réseaux de FedEx Express et TNT nous permet de vous proposer des services encore plus performants, assortis de nombreux avantages pour votre entreprise et vos clients.

Connectivité améliorée

Ensemble, nous garantissons une meilleure connectivité, en vous offrant l'accès au plus large réseau mondial de transport aérien express ainsi qu'à l'un des réseaux routiers les plus rapides d'Europe.

Offre enrichie

Bénéficiez de l'intégration de nos équipes commerciales et d'un interlocuteur unique pour accéder plus facilement à l'offre étendue des services FedEx Express et TNT.

Expertise combinée

Vous pouvez compter sur nos équipes pour vous orienter vers les services et options de livraison les plus adaptés aux exigences spécifiques de votre entreprise et de votre marché.

Service de qualité supérieure

Vous bénéficiez d'un coursier unique pour l'enlèvement et la livraison de tous vos envois FedEx Express et TNT. De plus, notre réseau local vous garantit une couverture étendue, ainsi que des horaires de livraison et d'enlèvement flexibles.*

* Dans une sélection de localités et de liaisons commerciales



Accédez plus rapidement à de nouveaux marchés

Vous souhaitez développer votre activité en France et à l'international ? FedEx Express et TNT peuvent vous aider à accélérer votre croissance grâce à leurs nombreux atouts : des délais express vers de nombreuses destinations, une vaste gamme d'options de livraison et une large équipe dédiée qui, chaque jour, met tout en œuvre pour vous offrir un service optimal.

Soutenus par notre réseau mondial et notre expertise locale, nous vous aidons à vous développer à l'international et saisir les opportunités qui s'y présentent.

Saisir de nouvelles opportunités dans le **monde entier**

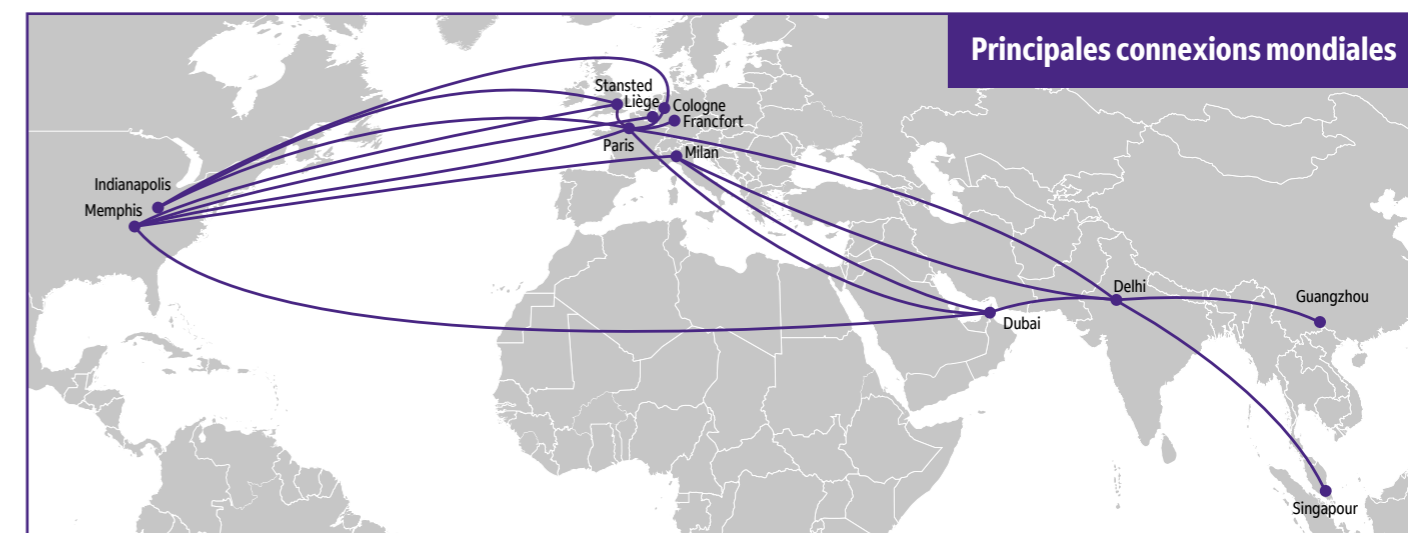
Que vous visiez l'Amérique, l'Asie ou d'autres continents, la puissance combinée de FedEx Express et TNT peut aider votre entreprise à atteindre une large majorité de marchés mondiaux, en toute simplicité.

Bénéficiez de livraisons dès le lendemain aux États-Unis : FedEx Express vous propose une livraison dès le lendemain matin avant 8 h, 8 h 30 ou 10 h 30 pour vos colis expédiés depuis l'Europe à destination de la plupart des villes américaines.

Développez-vous plus rapidement en Asie : profitez d'une livraison en 2 jours pour les envois vers la plupart des villes d'Asie et accédez à plus de 125 villes et pôles commerciaux majeurs grâce à nos services de livraison porte à porte.*

Elargissez votre présence dans le monde entier : bénéficiez de délais allant de 2 à 7 jours pour vos expéditions à destination de l'Amérique latine, de l'Inde, du Moyen-Orient, de l'Asie, de l'Afrique et de l'Océanie. Vous pourrez ainsi ouvrir votre activité à de nouveaux marchés à fort potentiel.

Gagnez du temps en douane : accélérez les procédures douanières pour vos importations et vos exportations grâce à notre longue expérience du commerce international et à nos experts en douane, partout dans le monde.



* Dans une sélection de localités et de liaisons commerciales



99 %

du PIB mondial couvert



650

aéroports desservis



1 à 2 jours

pour les livraisons vers les principaux centres économiques

* Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés. Les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination exactes de l'envoi, ainsi qu'en fonction du type de marchandises. Pour vérifier la disponibilité d'un service FedEx et les délais exacts de livraisons, contactez notre Service Clients ou rendez-vous sur fedex.com/fr. Pour vérifier la disponibilité d'un service TNT selon vos communes de départ et de destination, consultez www.tnt.fr/delais.

Un déploiement accéléré de votre entreprise en Europe

Expédiez rapidement et en toute simplicité partout en Europe à l'aide de notre réseau routier européen inégalé et de notre exceptionnel réseau aérien.

Des livraisons plus rapides en Europe via notre réseau routier : avec sa connectivité inégalée, le réseau routier européen TNT compte parmi les plus rapides d'Europe. Sur tout le continent, bénéficiez de livraisons en 48 h, voire en 24 h pour certaines destinations.

Des livraisons accélérées en Europe par voie aérienne : l'association de nos capacités de transport aérien, dont celles du leader mondial du fret, se traduit par de meilleures connexions et un service optimisé vers davantage de destinations en Europe.



Des services hors pair pour vos envois en France

En plus d'une connaissance approfondie du marché local, nous disposons désormais de davantage d'agences, de véhicules et de collaborateurs, pour livrer vos destinataires particuliers et professionnels avec une simplicité et une rapidité inégalées, et répondre ainsi à vos exigences d'efficacité et de simplicité. Notre réseau de proximité permet aux clients d'accéder à un choix encore plus large de créneaux horaires et d'options de livraison.

Livrez vos colis urgents dès le lendemain avant 9 h ou 10 h.

Envoyez vos colis partout en France pour une livraison dès le lendemain avant 13 h ou en début d'après-midi.



55 000

transports routiers chaque semaine



3

hubs aériens majeurs à Paris, Cologne et Liège



45

pays et territoires desservis



9 000

employés en France



500 000

colis livrés chaque jour en France



Des sites d'exploitation dans

82

départements



Nos services en France, en Europe et dans le monde

Vous souhaitez une livraison urgente dès le lendemain, expédier un envoi en vrac, une solution économique pour réduire vos coûts ? Découvrez notre large gamme de services et optez pour celui qui répond à vos exigences.

Rapidité, fiabilité et valeur ajoutée

Pour vos expéditions de plis et colis jusqu'à 68 kg, choisissez la rapidité et la fiabilité de livraisons dans les délais annoncés en express ou en économique* :



Europe et France : livraison le lendemain avant 9 h, 10 h, midi ou en fin de journée.



États-Unis et Canada : livraison le lendemain avant 8 h, 8 h 30 ou 10 h 30, ou en 2 jours pour une sélection de localités. En 4 jours avec FedEx International Economy®.



Amérique latine, Moyen-Orient, Inde et Asie : livraison en 2 jours. Comptez 4 à 6 jours avec FedEx International Economy®.



Afrique et Océanie : livraison en 2 à 4 jours. Comptez 4 à 6 jours avec FedEx International Economy®.

Services de fret aérien et routier

Pour vos envois lourds entre 68 kg et 1 000 kg :



France : livraison express de colis lourds avant midi ou avant la fin de journée.

États-Unis et Canada : livraison en 1 à 2 jours.

Moyen-Orient, Inde, Asie, Amérique latine et Océanie : livraison en 2 à 3 jours.

Time critical services

Pour vos envois les plus urgents :



Services dédiés



Dedicated Vehicle



Air Charter



Next Flight Out



Onboard Courier

Autres services

Pour vos besoins spécifiques :



Envois intercontinentaux de marchandises dangereuses (transport aérien)



Envois intra-européens de marchandises dangereuses (transport routier)



Retours



Solution de groupage-dégroupage pour vos envois multiples avec FedEx International DirectDistribution

* FedEx Express et TNT offrent une large gamme de services intercontinentaux et intra-européens à délai défini, dont les services Express et Economy Express. Pour le moment et selon les services sélectionnés, il se peut que les clients doivent ouvrir deux comptes distincts FedEx Express et TNT et utiliser deux solutions d'expédition différentes. Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés. Les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination exactes de l'envoi, ainsi qu'en fonction du type de marchandises. Pour vérifier la disponibilité d'un service FedEx et les délais exacts de livraisons, contactez notre Service Clients ou rendez-vous sur fedex.com/fr. Pour vérifier la disponibilité d'un service TNT selon vos communes de départ et de destination, consultez www.tnt.fr/delais.

Découvrez nos services FedEx Express

Avec son expertise logistique inégalée en France, en Europe et dans le monde, FedEx Express répond à tous vos besoins en matière d'expédition.

Services à jour et horaire définis

Pour vos colis nationaux, internationaux et vos envois lourds, lorsque la rapidité et la fiabilité sont une priorité.

Services express

FedEx Europe First®

Pour tous les envois intra-européens ou à destination de l'**Europe**, le lendemain avant 9 h, 9 h 30 et 10 h.

FedEx International Priority®

Service express pour la livraison porte à porte dès le lendemain de documents et de colis dans toute l'**Europe**. Livraison le lendemain pour les envois vers les **États-Unis** et le **Canada**, en 1 à 2 jours vers l'**Amérique latine**, l'**Inde**, le **Moyen-Orient** et l'**Asie**, et en 2 à 4 jours vers d'autres destinations.

FedEx International First®

Livraison le lendemain avant 8 h ou 8 h 30 pour les envois vers les **États-Unis** et le **Canada**. En 2 jours le matin pour les envois vers l'**Amérique latine**, le **Moyen-Orient** et l'**Inde**.

FedEx International Economy®

Livraison sous 1 à 5 jours des envois intra-européens ou à destination de l'**Europe**, en 4 jours pour les expéditions à destination des **États-Unis**, du **Canada** et de l'**Amérique latine**, et en 3 à 6 jours vers le reste du monde.

FedEx Optimum™

Pour vos colis jusqu'à 800 kg, le lendemain avant 13 h dans toute la **France métropolitaine** et à J+2 en Corse.

Services de fret

Pour vos envois lourds et volumineux.

FedEx International Priority® Freight

Options de livraison porte à porte, porte à aéroport, aéroport à aéroport ou aéroport à porte pour les envois de 68 à 1 000 kg. Un service de livraison à délai défini dès le lendemain vers la plupart des destinations aux **États-Unis** et sous 1 à 3 jours depuis l'**Europe** vers les autres pays européens, les **États-Unis**, le **Canada**, l'**Amérique latine** et l'**Asie**.

FedEx International Economy® Freight

Pour les colis de 68 à 1 000 kg, bénéficiez d'une solution de fret international à délai défini vers la plupart des destinations sous 3 à 7 jours.

Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination exactes de l'envoi, ainsi qu'en fonction du type de marchandises. Pour vérifier la disponibilité du service et les délais exacts de livraisons, contactez notre Service Clients ou rendez-vous sur [fedex.com/fr](https://www.fedex.com/fr).

Autres services

Pour vos besoins spécifiques.

Marchandises dangereuses et carboglace

Nous connaissons les réglementations, nous disposons d'espaces de stockage dédiés au sol, et nous comprenons les besoins logistiques de votre secteur.

Envois de grande valeur

Bénéficiez d'une assistance et d'une surveillance dédiées, ainsi que de notifications personnalisées grâce à FedEx Priority Alert™, et profitez d'une vue globale et complète sur l'ensemble de vos envois grâce à SenseAware™.

FedEx International Priority DirectDistribution®

Expédiez vos colis directement depuis l'usine, grâce à des solutions simples, rapides et économiques. Réduisez ainsi vos frais d'entreposage, faites des économies sur les droits de douane et les taxes, optimisez les délais de mise sur le marché et bien plus encore.

FedEx® Global Returns

Rationalisez votre processus de retour, minimisez les erreurs qui peuvent s'avérer coûteuses et offrez une expérience simple et sans encombre à toutes les personnes concernées. Une solution flexible et automatisée qui facilite les formalités douanières, pour vous assurer une maîtrise totale de vos envois.

Découvrez nos services TNT

Bénéficiez des conseils de nos experts des réglementations douanières. Choisissez parmi les nombreux services TNT, de la solution Economy Express à Onboard Courier, pour expédier vos colis en toute simplicité à l'import comme à l'export.

Services à jour et horaire définis

Pour vos colis nationaux, internationaux et vos envois lourds, lorsque la rapidité et la fiabilité sont une priorité.

9:00 Express

Vos colis ou documents sont livrés le matin avant 9 h en France, ainsi que dans les principales villes de 40 pays.⁽¹⁾

10:00 Express

Vos colis ou documents sont livrés le matin avant 10 h en France, ainsi que dans les principales villes de 46 pays.⁽¹⁾

12:00 Express

Vos colis ou documents sont livrés le matin avant midi dans les principales villes de 63 pays.⁽¹⁾

Express

Une formule rapide et compétitive : vos colis et documents sont livrés dès le lendemain avant 13 h ou dans la journée, en France, ainsi que dans les principales villes européennes ; et en 2 à 4 jours dans des zones plus éloignées.⁽¹⁾

Services Economy

12:00 Economy Express

Livraison avant midi en 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques de 25 pays d'Europe.⁽¹⁾

Economy Express

Vos envois moins urgents bénéficient d'une alternative à l'Express avec la même qualité de service. Ils sont livrés en 1 à 3 jours en Europe, et en 4 à 7 jours vers plus de 200 pays.⁽¹⁾

Services sur mesure

De multiples solutions de transport urgent ou personnalisé.

Special Express : parfaite combinaison entre l'utilisation d'un véhicule dédié (Dedicated Vehicle) au ramassage et/ou à la livraison, et la puissance de notre réseau express, c'est le service idéal lorsque le ramassage ou la livraison de votre expédition présente des particularités de lieu (hôpital, étage, salon, chantier, etc.) et/ou d'horaires (sur rendez-vous, créneaux limités, jours fériés, etc.).

Dedicated Vehicle : une solution rapide et sécurisée avec une livraison directe, sans rupture de charge. Elle est effectuée par un véhicule totalement dédié à votre expédition qui peut être ramassée et livrée 24h/24 et 7j/7.

Air Charter : vous pouvez expédier des marchandises exceptionnellement lourdes, volumineuses ou périssables grâce à un avion dédié. Nous nous chargeons de l'enlèvement, du dédouanement et de la livraison.

Onboard Courier : un coursier, spécialement mobilisé, embarque sur un vol commercial. Arrivé à destination, il livre vos documents ou colis à votre destinataire en mains propres.

Next Flight Out : pour les envois urgents de documents et colis par voie aérienne, nous vous proposons un service de livraison porte à porte, avec transport via le prochain vol commercial disponible.

Services de fret

Pour vos envois de fret les plus lourds et encombrants.

Palette Service France

Qu'ils soient réguliers ou ponctuels, vos envois supérieurs à 30 kg sont livrés en France métropolitaine en 24 à 72 h.

Air Freight

Livraison porte à porte ou aéroport à aéroport pour les envois lourds non prioritaires. Aucune limite de taille ou de poids.

Road Freight

Une option économique pour l'acheminement direct des envois à leur destinataire, par camion complet ou en groupage, selon le volume occupé par vos marchandises.

Autres services

Pour vos besoins spéciaux.

Transport de produits spécifiques

Conformément aux réglementations relatives au transport international (IATA, ADR, etc.), nous proposons des services de transport et de prise en charge spéciaux pour certaines classes et catégories de substances et marchandises. Nous pouvons également répondre à vos besoins de manutention spéciale pour les marchandises dangereuses et les envois contenant de la carboglace.

Services import et export

Les équipes de dédouanement TNT vous offrent leurs services d'expert pour vous garantir des procédures de dédouanement parfaitement fluides. Nous proposons également des services de dédouanement supplémentaires, sur simple demande du destinataire.

Assurance et extension des limites de responsabilité

Vous pouvez souscrire à une assurance ou une extension des limites de responsabilité afin d'assurer la valeur totale de votre envoi contre les risques.

⁽¹⁾ Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés. Les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination exactes de l'envoi, ainsi qu'en fonction du type de marchandises. Pour vérifier la disponibilité d'un service selon vos communes de départ et de destination, consultez www.tnt.fr/delais. Pour connaître les poids et dimensions maximums acceptés pour vos envois : www.tnt.fr/poids-dimensions.



Développez votre entreprise à l'aide de nos solutions dédiées au **e-commerce**



Que vous souhaitiez développer votre entreprise en France ou à l'international, nos solutions dédiées au e-commerce vous accompagnent et vous garantissent des procédures simples, flexibles et pratiques. En nous confiant vos livraisons, vous mettez la réputation de votre marque entre nos mains, et nous l'avons bien compris. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour offrir une expérience parfaitement fluide à vos clients. La flexibilité, la convivialité et la simplicité des procédures sont des atouts indispensables pour toute solution e-commerce. Explorez nos services et découvrez comment nous pouvons accompagner le développement de votre activité.

Envois internationaux

FedEx® Delivery Manager : le destinataire peut définir l'heure de livraison qui lui convient le mieux, recevoir par SMS ou e-mail des notifications actualisées sur le statut de l'envoi, et modifier le point de retrait, l'adresse, la date de livraison ou sélectionner une option de livraison :

- Livraison comme prévu,
- Livraison comme prévu dans un lieu sûr,
- Livraison à mon adresse à une date ultérieure,
- Livraison à mon voisin,
- Livraison à une autre adresse,
- Livraison à un point de retrait.*

Retours : grâce à notre expérience de retours ultra-perfectionnée, rationalisez l'ensemble de la procédure de retours. Avec FedEx® Global Returns, évitez des erreurs qui pourraient s'avérer coûteuses et assurez une expérience parfaitement fluide à toutes les parties prenantes. Garante d'un contrôle total sur vos retours, cette solution automatisée et flexible est conçue pour faciliter le dédouanement.

Envois nationaux

Réseau de proximité : unique en France, notre réseau permet aux destinataires d'accéder aux agences et dépôts TNT dans tout le pays. Il offre également de nombreuses options et plusieurs points de retrait chez nos commerçants partenaires.

Webservices : communiquer à vos clients toutes les informations sur le transport de leurs achats, de la commande à la réception, en temps réel et sans sortir de votre site.

Modules e-commerce : accessibles à tous les sites, les modules e-commerce facilitent la proposition de nos services de livraison depuis votre site webmarchand. En quelques clics, vous pourrez notamment : afficher nos services de livraison, imprimer les bons de transport, suivre vos expéditions, etc.

Retours simplifiés : les destinataires peuvent accéder à notre système de retours simple et efficace depuis notre site internet ou en contactant le Service Clients.

Message préalable à la livraison :

les destinataires sont tenus informés par des messages envoyés par SMS ou par e-mail avant la livraison. Ils peuvent donc modifier facilement la date ou l'adresse de livraison.

Alerte par SMS : les destinataires recevront par SMS le numéro d'expédition, le nom de l'entreprise expéditrice ainsi que le statut de l'envoi. En cas de problème de livraison, un second SMS leur sera envoyé pour les inviter à contacter le Service Clients.

Avis de passage en cas d'absence : si nous n'avons malheureusement pas pu livrer votre colis, l'un de nos coursiers déposera un avis de passage. Le destinataire pourra alors programmer une nouvelle livraison sur notre site internet, depuis notre application, ou encore en contactant le Service Clients.

Paiement en espèces à la livraison :

le destinataire règle les marchandises lorsque le coursier livre le colis.

* FedEx Delivery Manager ne propose pas de créneaux horaires de livraison. Les options de livraison peuvent varier en fonction du code postal du lieu de destination, de la valeur de l'envoi ou de la disponibilité. Pour vérifier la couverture exacte, merci de contacter le Service Clients.

Bénéficiez d'outils automatisés pour gérer vos expéditions avec FedEx Express et TNT

Gagnez du temps en simplifiant l'administratif, consultez les tarifs et délais de livraison, accédez aux informations de facturation, et rationalisez vos processus métiers grâce à nos outils en ligne intuitifs.⁽¹⁾

Prenez le contrôle de vos envois avec FedEx Express

Préparez vos envois depuis une plate-forme unique.

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

Profitez de fonctionnalités avancées et gérez des envois multicolis. Idéale pour l'expédition de volumes moyens, cette solution vous permet de préparer vos envois, consulter les tarifs et délais de livraison, et programmer des enlèvements.

FedEx Ship Manager™ Lite

Rapide et simple d'utilisation, cet outil d'expédition est fait pour vous si vous expédiez moins de 20 colis par mois. De l'enlèvement à la livraison, soyez informé(e) en temps réel, sans même vous connecter.

Logiciel FedEx Ship Manager™

Tous les avantages de FedEx Ship Manager pour les clients expédiant d'importants volumes. Accès complet aux tarifs, délais de livraison, détails de facturation et informations sur vos précédents envois.

Gagnez en efficacité.

FedEx® Reporting Online

Accédez à une vue synthétique de vos envois,

explorez jusqu'à deux ans de données d'expédition, identifiez rapidement des tendances à partir de rapports interactifs, et bien plus encore.

Réduisez le temps de traitement des documents FedEx Express

Un portail en ligne pour tous vos documents.

FedEx® Global Trade Manager

Un portail conçu pour vous aider à trouver les documents adaptés à vos envois internationaux, et vous permettre d'accéder aux formulaires de déclaration en douane ainsi qu'à d'autres informations utiles.

Transmettez en ligne vos documents d'expédition en toute simplicité.

FedEx® Electronic Trade Documents

Envoyez en ligne vos documents de douane importants. Ainsi, vous n'aurez pas besoin d'imprimer vos documents en multiples exemplaires et optimiserez la procédure de dédouanement en bénéficiant d'une visibilité sur les frais de courtage. Vous pouvez utiliser les documents générés par FedEx ou envoyer les vôtres par voie électronique.

Une facturation électronique simple qui vous change la vie.

FedEx® Billing Online

Gérez vos paiements et consacrez moins de temps à la facturation avec FedEx Billing Online, une plate-forme en ligne unique et sécurisée. Consultez, réglez, contestez et gérez vos factures en toute simplicité. Épargnez-vous la paperasse inutile, créez des rapports, et accédez à des données pertinentes que vous pouvez télécharger. Avec FedEx Billing by Email, vous pouvez également recevoir une copie de vos factures directement dans votre boîte de réception.

Outils d'expédition automatisés TNT, pour une simplicité d'utilisation inégalée

Programmez et préparez vos expéditions TNT en toute simplicité grâce à nos outils en ligne intuitifs.

Cliquez, Envoyez !

Une solution 100% en ligne pour expédier vos produits en 5 minutes. Sans numéro de compte, vous pouvez obtenir un devis immédiat, programmez votre envoi et payez en ligne par carte bancaire ou PayPal.

myTNT

L'option la plus simple et la plus rapide pour réaliser des envois TNT. Accédez à votre propre espace sécurisé en ligne et gérez tout (ramassages, colis, factures, etc.) depuis une interface unique. Deux versions de myTNT sont disponibles : myTNT national pour vos envois en France métropolitaine et myTNT international pour vos envois dans le monde ainsi que pour vos importations.

TNT Expedio

Pour vos envois nationaux, imprimez facilement depuis votre dépôt les bons de transport en grand nombre, contrôlez la faisabilité de vos expéditions et suivez vos colis en direct.

E.D.I (Échange de Données Informatiques)

Intégrez l'édition de bons de transport TNT directement à vos systèmes d'information, pour une parfaite transmission des informations depuis l'expédition jusqu'à la livraison.

⁽¹⁾ Veuillez noter que les outils automatisés FedEx peuvent uniquement être utilisés pour les envois FedEx. De même, les outils automatisés TNT sont réservés aux envois TNT.

Maîtrisez vos expéditions FedEx Express et TNT avec nos suivis en ligne



Restez informé(e) du statut de vos envois et effectuez des paiements rapides à l'aide des outils automatisés que nous vous proposons.

FedEx et TNT

Simple et pratique



Sites internet

Rapides, pratiques et conviviaux, les outils de suivi disponibles sur fedex.com/fr et tnt.fr vous permettent d'accéder en un clic au statut actualisé de vos envois. Suivez vos colis en temps quasi-réel sans vous identifier : il vous suffit d'indiquer le numéro de bordereau d'expédition.*



Service Clients

Vous souhaitez savoir où se trouve votre colis mais n'avez pas accès aux outils en ligne, ou vous préférez simplement échanger avec nous directement ? Vous pouvez contacter nos Services Clients (voir détails en dernière page).

Outils FedEx

Des notifications sur vos terminaux mobiles



Application

Profitez de la performance des outils de suivi en ligne sur notre application pour smartphone. Téléchargez FedEx® Mobile pour recevoir des notifications sur tous vos terminaux et accéder à vos envois où que vous soyez. Suivez vos colis d'une simple pression du doigt, et programmez des alertes automatiques, pour plus de simplicité.

Une expérience de suivi optimale



FedEx Advanced Tracking

Bénéficiez d'un suivi avancé et personnalisé grâce à notre outil de suivi ultra-performant. Profitez d'une meilleure visibilité sur tous vos colis, choisissez les notifications que vous souhaitez recevoir et accélérez la croissance de votre entreprise en accédant à des informations essentielles sur vos envois.

Outils TNT

Vos expéditions en toute simplicité



myTNT

Gérez vos expéditions au quotidien via votre espace dédié et sécurisé. Simple d'utilisation et intégralement en ligne, myTNT est conçu pour rendre vos expéditions plus rapides et faciles, quelle que soit la taille de votre entreprise. Vous pouvez notamment suivre tous vos colis en temps réel, imprimer vos documents de transport, recevoir et enregistrer des alertes, gérer votre profil et vos utilisateurs...etc.

* Veuillez noter que le suivi des envois FedEx peut uniquement être réalisé à l'aide des outils de suivi FedEx. De même, le suivi des envois TNT est accessible uniquement depuis les outils de suivi TNT.



Nous contacter

Si vous avez des questions sur les services FedEx Express ou TNT, ou si vous souhaitez en savoir plus sur notre intégration ou sur l'un de nos outils, contactez-nous. Dotés d'un Service Clients exceptionnel et d'une expertise locale et internationale approfondie, nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape dans le développement de votre entreprise.

Services FedEx Express

fedex.com/fr

Pour les envois en provenance et/ou à destination des pays/territoires étrangers :

0820 123 800 Service 0,12 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.

Services TNT

tnt.fr

Pour vos envois depuis et vers un autre pays (y compris DROM/COM) :

0825 071 071 Service 0,20 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.

Pour vos envois au départ et à destination de la France métropolitaine :

0825 033 033 Service 0,20 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.

Votre représentant commercial :

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Email :

